

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności („**Polityka Prywatności**”) dotyczy gromadzenia i przetwarzania **Danych osobowych** w celach opisanych w części „*Dlaczego gromadzimy i przetwarzamy Dane*” poniżej przez firmę LPMI będącą **Administratorem danych**.

Niniejsza Polityka prywatności została opracowana zgodnie z art. 13 rozporządzenia UE 679/2016 (zwanego dalej „**RODO**”) i pomaga lepiej zrozumieć, jak przetwarzamy dane.

W niniejszym dokumencie znajdują się przykłady sposobu przetwarzania przez nas **Danych osobowych** oraz **Definicje** (na końcu niniejszej Polityki Prywatności) zawierające bardziej szczegółowe wyjaśnienia terminów zapisanych wielką literą. Aby uzyskać wyjaśnienia dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania danych, należy wysłać zapytanie na adres: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.

1. O nas

Niezależnym **Administratorem Danych osobowych** jest firma Leapmotor International B.V. z siedzibą pod adresem Taurusavenue 1, 2132LS Hoofddorp, Holandia, będąca wyłącznym Administratorem danych („**LPMI**”). Firma LPMI jest określana w niniejszym dokumencie jako „**Administrator danych**” lub „**my**” we wszystkich formach gramatycznych.

2. Gromadzone i przetwarzane przez nas dane

Gromadzimy dane z naszej **Witryny** i **Aplikacji** podczas **Naszych wydarzeń i za pośrednictwem pojazdu**. Gromadzone dane i odpowiednie cele przetwarzania zależą od sposobu korzystania z naszych **Usług** oraz wybranych ustawień **Przeglądarki**, **Urządzenia** i **Aplikacji** używanych przez użytkownika.

Więcej informacji na temat powodów, dla których przetwarzamy **Dane osobowe**, można znaleźć w części „*Powody, dla których gromadzimy i przetwarzamy dane użytkowników*” poniżej.

Dane przekazane przez użytkownika

Gromadzimy **Dane osobowe** bezpośrednio od użytkownika (np. przez tablet lub udostępniane formularze) lub pośrednio przez **Naszą sieć** i/lub **Partnerów**. Są to głównie dane kontaktowe i identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail. Czasami przekazywane dane mogą dotyczyć osób trzecich. Jeśli użytkownik przekazuje nam dane osób trzecich, odpowiada za udostępnienie nam takich informacji i musi być do tego prawnie upoważniony (tj. upoważniony przez osobę trzecią do udostępnienia jej informacji lub gdy istnieje ku temu uzasadniony powód). Użytkownik musi również w pełni zabezpieczyć nas przed wszelkimi skargami, roszczeniami lub żądaniem odszkodowania za szkody, które mogą wynikać z przetwarzania **Danych osobowych** osób trzecich z naruszeniem obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Dane gromadzone przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację

Podczas korzystania z **Naszej witryny** i **Aplikacji** gromadzimy informacje na temat **Przeglądarki**, **Urządzenia** i **Aplikacji** używanych przez użytkownika. Informacje te obejmują **Adres IP**, datę, godzinę i żądany adres URL, **Unikatowe identyfikatory** oraz inne informacje, takie jak typ **Przeglądarki** lub **Urządzenia**. Informacje dotyczące **Przeglądarki** lub **Urządzenia** mogą obejmować system operacyjny, język, ustawienia sieciowe, operatora telefonicznego lub dostawcę Internetu, zainstalowane aplikacje innych firm i listy wtyczek.

Niektóre z tych informacji są gromadzone za pomocą **Plików cookie** i **Innych technologii śledzenia** w **Przeglądarce** lub na **Urządzeniu**. Pomaga nam to na przykład uniknąć nieprawidłowego działania podczas świadczenia **Usług** i pozwala nam dostarczać użytkownikowi **Treści, które mogą być przydatne**. Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.

Dane rejestracyjne i dostęp do Usług online

Przy rejestracji w celu uzyskania dostępu do **Usług online** poprosimy użytkownika o wprowadzenie lub potwierdzenie niektórych **Danych osobowych**, takich jak adres e-mail, które pomogą nam ustalić jego tożsamość podczas uzyskiwania dostępu do usług z **Urządzenia pojazdu** lub **Naszych witryn internetowych** i **Aplikacji**.

Dane dotyczące pojazdu

Przy zakupie pojazdu i korzystaniu z **Usług online** dane identyfikujące pojazd (na przykład numer identyfikacyjny pojazdu (VIN)) wraz z jego danymi zostaną powiązane z Danymi osobowymi i będą stanowiły jeden z **Unikatowych identyfikatorów**. Możemy gromadzić (również bezprzewodowo) ulepszone **Dane pojazdu**, takie jak dane dotyczące jazdy (np. lokalizacja, prędkość i odległości), czas pracy silnika i czas wyłączenia, stan przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, działania przy wyjętym kluczyku, domniemana kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak między innymi poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach i stan silnika.

Dane dotyczące pojazdu można powiązać z użytkownikiem w zakresie, w jakim są one powiązane z **Unikatowym identyfikatorem**, takim jak numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) lub konto **Usług online** użytkownika.

Dane dotyczące Urządzenia w pojeździe

Za pośrednictwem **Urządzenia w pojeździe** jesteśmy w stanie gromadzić i dostarczać informacje o stanie baterii, korzystaniu z natywnych aplikacji zainstalowanych w **Pojeździe**, a także o połączeniu z siecią komórkową, na przykład po podłączeniu **Urządzenia** w celu ustanowienia połączenia danych **Pojazdu**.

Dane gromadzone za pośrednictwem Aplikacji

Za pośrednictwem **Aplikacji** możemy gromadzić informacje o **Urządzeniu**, na którym jest ona zainstalowana, na przykład **Unikatowy identyfikator** i informacje o lokalizacji użytkownika. **Aplikacja** umożliwia sprawdzenie niektórych informacji (np. lokalizacji) lub wykonanie niektórych czynności (np. otwarcie drzwi) związanych z **Pojazdem**.

Informacje o lokalizacji użytkownika

Zbieramy informacje o lokalizacji użytkownika w celu świadczenia **Usług online**. Lokalizację użytkownika można określić za pomocą czujników pojazdu, czujników urządzenia podczas korzystania z aplikacji oraz adresu IP.

Użytkownik może ograniczyć gromadzenie przez nas informacji o lokalizacji jego pojazdu w ustawieniach Urządzenia w pojeździe („Zarządzanie uprawnieniami prywatności”) albo ustawieniach urządzenia lub aplikacji, jak opisano w części „Sposoby kontrolowania swoich danych i zarządzania wyborami” poniżej.

Należy pamiętać, że użytkownik nie może odmówić wykorzystania informacji o jego lokalizacji, jeśli jest to wymagane do świadczenia Usług online lub do ochrony naszych interesów oraz interesów naszych klientów, jak wyjaśniono poniżej.

Dane uzyskane na podstawie aktywności użytkownika

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych możemy gromadzić dalsze informacje o użytkowniku na podstawie jego interakcji z **Usługami online**.

W niektórych przypadkach informacje o użytkowniku są gromadzone i łączone poprzez interakcje użytkownika z **naszą siecią** i/lub naszymi **Witrynami** oraz **Aplikacją**.

W niektórych innych przypadkach, jeśli użytkownik skontaktuje się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej, telefonicznie lub w inny sposób w sprawie **Pojazdów** lub poprosi o inne informacje, gromadzimy i przechowujemy zapis danych kontaktowych użytkownika, komunikacji i naszych odpowiedzi. Jeśli użytkownik skontaktuje się z nami telefonicznie, więcej informacji zostanie przekazanych podczas rozmowy.

3. Źródło danych osobowych

a) Dane otrzymane od osób trzecich

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych możemy gromadzić:

-
- dane przekazane przez użytkownika do [Naszej sieci](#);
 - [dane pojazdu](#) przekazane przez użytkownika do [Naszej sieci](#) i/lub [Producenta samochodu](#) (w stosownych przypadkach). Dotyczy to [Danych pojazdu](#) przekazywanych w następstwie wizyty w serwisie lub korzystania z usługi świadczonej przez producenta.
 - Informacje zwrotne przekazane LPMI przez użytkownika w następstwie świadczenia usług przez [Naszą sieć](#) i/lub naszych Usług (np. informacje zwrotne po sprzedaży i po obsłudze serwisowej).

Podczas korzystania z [Usług online](#) możemy gromadzić od stron trzecich takie dane jak:

- Dane dotyczące kierowców innych niż użytkownik. Jeśli użytkownik zezwoli innemu kierowcy na prowadzenie [Pojazdu](#) i/lub uzyskiwanie dostępu do konta [Usług online](#) lub korzystanie z niego, przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że możemy udostępniać i gromadzić dane z aktywności tych osób. Ponieważ nie wiemy, kim jest osoba korzystająca z [Usług online](#) inna niż [Klient](#), wszystkie gromadzone informacje będą powiązane z użytkownikiem/jego kontem.
- Dane dotyczące pasażerów. Przykładem może być domniemana kolizja [Pojazdu](#), po której [Usługi online](#) aktywują połączenie alarmowe z nami i/lub publicznymi służbami ratunkowymi, co może wiązać się z przetwarzaniem danych pasażerów. Inne przypadki mogą obejmować, np. zmianę właściciela, zakup floty przedsiębiorstwa lub wskazanie przez użytkownika, że kierowca nie jest właścicielem [Pojazdu](#).

b) Dane gromadzone przez Witryny internetowe i aplikacje naszych partnerów

Gromadzimy również informacje z [Witryn internetowych](#) i [aplikacji naszych partnerów](#). Nasi [Partnerzy](#) mogą przekazywać nam [Dane osobowe](#) użytkownika wyłącznie po zapewnieniu nam w formie umowy, że uzyskali zgodę użytkownika lub że mają inną podstawę prawną, która uzasadnia przekazywanie/udostępnianie nam takich danych (na przykład, jeśli użytkownik poprosi jednego z naszych [Partnerów](#) o umówienie się na jazdę próbną lub o informacje handlowe albo podczas zakupu). Taka praktyka będzie określana poniżej jako „**Gromadzenie pośrednie**”. W tym miejscu pragniemy podkreślić, że dokładamy wszelkich starań, aby weryfikować zgodność otrzymywanych przez nas danych przed ich wykorzystaniem.

c) Dane zbierane ze źródeł publicznych lub publicznie dostępnych

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych możemy gromadzić lub uzupełniać [Dane Osobowe](#) o informacje uzyskane ze źródeł publicznych dostępnych w granicach obowiązującego nas prawa. Źródła te mogą obejmować rejestry publiczne, gazety online, listy lub katalogi publiczne. Należy pamiętać, że zawsze przeprowadzamy wstępną kontrolę możliwości wykorzystania tych informacji zgodnie z najlepszymi praktykami ustanowionymi przez odpowiedni organ prowadzący, któremu podlegamy.

4. Powody, dla których gromadzimy i przetwarzamy dane użytkowników oraz podstawa prawna

Dane użytkownika są wykorzystywane do następujących celów:

a) Ułatwienie gromadzenia i poprawiania danych użytkownika

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych wykorzystujemy Dane, w szczególności Dane przekazane przez użytkownika do [Naszej sieci](#), w celu aktualizowania informacji, które posiadamy o użytkowniku będącym właścicielem jednego z naszych [Pojazdów](#) lub osobą zainteresowaną naszymi markami. Cel ten obejmuje również udostępnianie informacji z powrotem do [Naszej sieci](#), aby mieć pewność, że [Dane osobowe](#) są prawidłowe i aktualne.

Takie przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na aktualizowaniu jakości [Danych osobowych](#) właścicieli i potencjalnych klientów.

b) Świadczenie naszych Usług i powiązanego wsparcia

Wykorzystujemy Dane w celu oferowania naszych [Usług](#), w tym umawiania się na jazdy próbne w [Naszej witrynie](#) i [Aplikacji](#), organizowania [Naszych wydarzeń](#), w których użytkownik bierze udział, oraz odpowiadania na jego prośby/sugestie/zgłoszenia.

Takie przetwarzanie opiera się na wykonaniu zobowiązania umownego lub środków poprzedzających umowę podjętych na żądanie użytkownika.

c) Wysyłanie materiałów promocyjnych

LPMI może wykorzystywać dane kontaktowe użytkownika (e-mail, telefon, SMS i/lub inne dostępne środki) do wysyłania materiałów promocyjnych lub do badań rynkowych i ankiet konsumenckich zawierających treści marketingowe. Materiały te dotyczą wszystkich obecnych i przyszłych marek LPMI.

W niektórych przypadkach materiały mogą obejmować promocje produktów lub usług wybranych [Partnerów](#). Kiedy LPMI wysyła tego typu materiały, może działać jako [Współadministrator danych](#) z odpowiednimi [Partnerami](#). Przed wysłaniem wszelkich materiałów ustalamy z [Partnerami](#) szczegółowe informacje i zawieramy umowy. W związku z tym nie będziemy wysyłać żadnych materiałów bez uprzedniego uzyskania zgody użytkownika, której może udzielić, zaznaczając odpowiednie *polo wyboru*.

d) Wykrywanie nieprawidłowości w Usługach i pomocy świadczonej przez Naszą sieć

Jeśli użytkownik weźmie udział w naszych ankietach lub spontanicznie przekaze opinię [Naszej sieci](#) albo poinformuje o wszelkich nieprawidłowościach w naszych Usługach, wykorzystamy i udostępniemy te informacje odpowiednim zainteresowanym stronom, aby poprawić komfort użytkownika i ograniczyć niedogodności.

To przetwarzanie będzie w stosownych przypadkach oparte na naszym uzasadnionym interesie w celu weryfikacji działań [Naszej sieci](#) i [Producenta samochodów](#). Użytkownik nie będzie otrzymywał żadnych komunikatów na ten temat, chyba że w odpowiedzi na jego zgłoszenie niedogodności lub jeśli wyraził zgodę na otrzymywanie materiałów promocyjnych. W takim przypadku poprosimy użytkownika o opinię.

e) Wykluczanie użytkownika z wysyłania nieistotnych dla niego materiałów promocyjnych

LPMI może przetwarzać Dane w celu wykluczenia użytkownika z wysyłania materiałów promocyjnych w przypadku, gdy są one niezgodne z jego profilem (np. jeśli użytkownik mieszka we Włoszech, nie będziemy udostępniać promocji dotyczących Francji itp.).

Takie przetwarzanie opiera się na naszym uzasadnionym interesie w celu przyspieszenia i ograniczenia lub efektywnego wykorzystania naszego budżetu marketingowego oraz na uzasadnionym interesie użytkownika, aby nie otrzymywać nieistotnych materiałów.

f) Analizowanie preferencji i zachowań w celu dostosowania naszych Usług i komunikacji, w tym Treści, które mogą być przydatne

LPMI wykorzystuje Dane, w szczególności Dane uzyskane na podstawie działań użytkownika, [Dane pojazdu](#) (w stosownych przypadkach) i [Informacje zagregowane](#), aby ulepszać Usługi i materiały promocyjne, inicjatywy handlowe, platformy cyfrowe, a także pokazywać użytkownikowi [Treści, które mogą być przydatne](#), również na platformach mediów społecznościowych lub za pośrednictwem platform [Reklamy programatycznej](#) wyłącznie w zakresie, w jakim użytkownik upoważnił nas do przesyłania ich do tych platform.

Spersonalizowane Usługi i/lub materiały i/lub [Treści, które mogą być przydatne](#), są oparte na zachowaniu, zainteresowaniach, potrzebach, preferencjach, a także profilu użytkownika; takie cele mogą być również osiągane na podstawie [Danych Osobowych](#) gromadzonych za pomocą plików cookie lub innych technologii śledzenia na potrzeby analizowania i przewidywania preferencji klienta, zapewniając mu oferty dostosowane do potrzeb.

Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uprzedniej zgody użytkownika. Gdy kierujemy reklamy do użytkownika na platformach mediów społecznościowych lub za pośrednictwem platform [reklamy programatycznej](#), możemy działać jako [Współadministrator danych](#) z odpowiednim dostawcą platformy. Przed wysłaniem wszelkich materiałów ustalamy z dostawcą platformy szczegółowe informacje i

zawieramy umowy.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać spersonalizowanych Usług i/lub materiałów lub [Treści, które mogą być przydatne](#), może zmienić preferencje w sposób opisany w części „Kontrolowanie Danych przez użytkownika i dokonywanie wyborów” poniżej.

g) Analizowanie i ulepszanie naszych Usług oraz tworzenie nowych usług i funkcji

Wykorzystujemy Dane i [Informacje zagregowane](#) do pomiaru wydajności naszych Usług lub do tworzenia nowych. Można to zrobić na przykład poprzez analizę interakcji użytkownika z [Naszą siecią](#), [Naszymi wydarzeniami](#), naszym biuletynem i/lub materiałami promocyjnymi (na żądanie).

W miarę możliwości wykorzystujemy do tych celów dane anonimowe lub pseudonimizowane. Tylko w wyjątkowych przypadkach możliwe jest odniesienie do konkretnej osoby. W takich przypadkach obowiązują następujące zasady: z wyjątkiem zgody na personalizowanie naszych Usług, mierzenie skuteczności naszych Usług i tworzenie nowych Usług opiera się na naszym uzasadnionym interesie w celu tworzenia i utrzymywania Usług, które są naprawdę przydatne dla naszych użytkowników.

h) Udostępnianie danych partnerom do ich własnych celów marketingowych

LPMI udostępni dane kontaktowe użytkownika wybranym [Partnerom](#) zewnętrznym do ich własnych, niezależnych celów marketingowych. [Partnerzy](#) będą kontaktować się z użytkownikiem wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych środków (np. wiadomości e-mail, SMS, połączenia telefonicznego z automatem) i będą zobowiązani do poinformowania o tym. Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uprzedniej zgody użytkownika. Pełną listę lub kategorie [Partnerów](#), którym udostępniłyśmy Dane, można uzyskać bezpośrednio, wysyłając wiadomość na adres: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com.

i) Udostępnianie danych partnerom do ich własnych celów profilowania

Udostępniamy Dane, w szczególności Dane wynioskowane na podstawie aktywności, [Dane pojazdu](#) lub [Informacje zagregowane](#) wybranym [Partnerom](#) zewnętrznym do ich własnych, niezależnych celów profilowania.

Takie przetwarzanie odbywa się na podstawie uprzedniej zgody użytkownika. Pełną listę lub kategorie [Partnerów](#), którym udostępniłyśmy Dane, można uzyskać bezpośrednio, wysyłając wiadomość na adres: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com.

j) Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi i podatkowymi

Możemy wykorzystywać Dane użytkownika w celu wypełnienia zobowiązań prawnych i podatkowych, którym podlegamy i które stanowią podstawę prawną takiego przetwarzania Danych użytkownika. Niektóre przepisy prawa mogą nakładać na nas obowiązek udostępnienia Danych użytkownika organom publicznym (np. powiadomień o kampaniach przywoławczych). Jeśli przekazywanie takich informacji nie jest wymagane przez prawo w kraju użytkownika, wysyłamy je niezależnie od tego, jak wyjaśniono bardziej szczegółowo w części „Ochrona naszych interesów i interesów użytkownika” poniżej.

k) Wysyłanie materiałów korporacyjnych i instytucjonalnych

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych udostępniamy dane kontaktowe użytkownika w celu wysyłania ankiet korporacyjnych i materiałów instytucjonalnych dotyczących firmy LPMI i/lub jej podmiotów zależnych/stowarzyszonych. Materiały te nie mają charakteru promocyjnego i są oparte na naszym uzasadnionym interesie polegającym na dostarczaniu użytkownikowi spójnych informacji.

l) Ochrona naszych interesów i interesów użytkownika

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych możemy być zmuszeni do wykorzystania Danych użytkownika w celu wykrywania, reagowania i zapobiegania nieuczciwym i nielegalnym zachowaniom lub działaniom, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu użytkownika lub naszej firmy. Cel ten obejmuje audyty i oceny naszych operacji biznesowych, kontrole bezpieczeństwa, kontrole finansowe, program zarządzania dokumentacją i informacjami, a także inne działania związane z zarządzaniem naszą ogólną działalnością, księgowością, prowadzeniem dokumentacji i funkcjami prawnymi. Będziemy również wykorzystywać Dane użytkownika do wysyłania mu komunikatów dotyczących bezpieczeństwa jego [Pojazdu](#)/floty (np. o kampaniach przywoławczych, aktualizacjach oprogramowania itp.), nawet jeśli nie ma ustalonego wymogu prawnego w tym zakresie w kraju, w którym przebywa. Nie są to informacje marketingowe, lecz komunikaty serwisowe mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa podczas użytkowania [Pojazdu](#).

Ten cel opiera się na uzasadnionym interesie zabezpieczenia naszych interesów i ochrony naszych klientów, w tym użytkownika.

5. Sposób, w jaki wykorzystujemy Dane użytkownika (metoda przetwarzania)

Dane gromadzone w celach wskazanych powyżej są przetwarzane zarówno ręcznie, jak i w sposób zautomatyzowany, a mianowicie za pomocą programów lub algorytmów analizujących Dane wynioskowane na podstawie aktywności użytkownika, informacji o jego lokalizacji oraz danych gromadzonych przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację.

Dane użytkownika mogą być również [łączone i/lub krzyżowane](#), w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych. To pozwala nam na przykład zrozumieć, czy jeden użytkownik korzysta z naszych Usług z tego samego [Adresu IP](#) lub [Unikatowych identyfikatorów](#) z [Przeglądarki](#) i [Urządzenia](#); lub w odniesieniu do materiałów promocyjnych lub [Treści, które mogą być przydatne](#), ściśle związanych z informacjami o lokalizacji lub danymi przekazanymi w ramach działań lub Danymi zebranymi przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację. [Łączenie i/lub krzyżowanie](#) informacji użytkownika do celów, dla których je przetwarzamy (np. dostosowywanie Usług), można włączyć lub wyłączyć w sposób opisany w części „Kontrolowanie Danych przez użytkownika i dokonywanie wyborów” poniżej.

6. Sposób, w jaki możemy ujawnić Dane użytkownika

Możemy ujawniać Dane użytkownika następującym odbiorcom i/lub kategoriom odbiorców („Odbiorcy”):

- **Osoby upoważnione przez nas** do wykonywania czynności związanych z danymi opisanymi w niniejszym dokumencie: nasi pracownicy i współpracownicy, którzy zobowiązali się do zachowania poufności i przestrzegania określonych zasad dotyczących przetwarzania danych użytkownika.
- **Nasze Podmioty przetwarzające dane:** podmioty zewnętrzne, którym przekazujemy niektóre działania związane z przetwarzaniem danych. Przykładowo dostawcy systemów zabezpieczeń, konsultanci księgowi i inni, dostawcy hostingu danych itp. Podpisaliśmy umowy z każdym z naszych [Podmiotów przetwarzających dane](#), aby zapewnić, że dane użytkownika są przetwarzane z odpowiednimi zabezpieczeniami i wyłącznie zgodnie z naszymi wytycznymi.
- **Administratorzy systemu:** nasi pracownicy lub pracownicy [Podmiotów przetwarzających dane](#), którym przekazaliśmy zarządzanie naszymi systemami informatycznymi i którzy w związku z tym mogą uzyskiwać dostęp do Danych użytkownika, modyfikować je, zawieszać lub ograniczać ich przetwarzanie. Podmioty te zostały wybrane, odpowiednio przeszkolone, a ich działania są monitorowane przez systemy, których zgodnie z przepisami naszego właściwego organu nadzorczego nie mogą modyfikować.
- **Nasza sieć i Producent samochodów:** [nasza sieć](#) w przypadku poproszenia o realizowaną przez nią usługę (np. o jazdę próbną w pobliżu swojej lokalizacji) lub pomoc ze strony Sieci lub Producenta samochodów.
- **Nasi wybrani Partnerzy:** w przypadku wyrażenia zgody na przekazywanie im swoich [Danych osobowych](#) do ich własnych celów marketingowych i/lub profilowania i którzy działają jako niezależni [Administratorzy danych](#).
- **Organy ścigania lub inne organy, których postanowienia są dla nas wiążące:** ma to miejsce, gdy musimy zastosować się do nakazu sądowego

7. Miejsce przechowywania Danych użytkownika

Jesteśmy spółką globalną i nasze usługi są dostępne w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Oznacza to, że Dane użytkownika mogą być przechowywane, udostępniane, wykorzystywane, przetwarzane i ujawniane poza jurysdykcją użytkownika, w tym w Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych Ameryki, Chinach lub w dowolnym innym kraju, w którym siedzibę mają nasze [Podmioty przetwarzające dane](#) i podwykonawcy albo w którym mogą być hostowane ich serwery lub infrastruktura do przetwarzania danych w chmurze. Podejmujemy kroki gwarantujące, że przetwarzanie Danych użytkownika przez naszych Odbiorców jest zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z prawem UE, któremu podlegamy. Tam, gdzie jest to wymagane przez prawo UE dotyczące ochrony danych, przekazywanie Danych użytkownika do odbiorców spoza UE będzie podlegać odpowiednim zabezpieczeniom (takim jak odpowiednie standardowe klauzule umowne UE dotyczące przekazywania danych między krajami UE i spoza UE) i/lub innym podstawom prawnym zgodnie z prawodawstwem UE. Aby uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń wdrożonych przez nas w celu ochrony Danych przekazywanych do krajów trzecich spoza UE, napisz do nas na adres: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.

8. Okres, przez jaki przechowujemy Dane użytkownika

Dane przetwarzane w celach wskazanych powyżej będą przechowywane przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do realizacji tych celów.

Dane mogą być jednak przechowywane przez dłuższy okres w przypadku potencjalnych i/lub faktycznych roszczeń oraz wynikających z nich zobowiązań i/lub w przypadku innych obowiązkowych wymogów prawnych dotyczących przechowywania i/lub obowiązków przechowywania.

- Dane klienta przetwarzane do celów marketingowych i profilowania będą przechowywane przez administratorów od momentu wyrażenia przez klienta zgody aż do jej wycofania. Po wycofaniu zgody dane nie będą już przetwarzane do celów marketingowych i profilowania, chociaż mogą być nadal przechowywane przez administratorów na potrzeby zarządzania potencjalnymi roszczeniami i/lub procesami sądowymi. Przechowywanie danych w przypadku marketingu i profilowania jest zgodne z lokalnym prawem i wszelkimi decyzjami organu ochrony danych.
- Dane klienta przetwarzane w celu wypełnienia zobowiązań prawnych będą przechowywane przez okres przewidziany w przepisach prawa.
- Dane klienta przetwarzane w celu ulepszenia produktu i usług mogą być przechowywane przez okres uznany za bezwzględnie konieczny do realizacji takich celów i nie dłużej niż przez trzy lata.

Po wygaśnięciu odpowiedniego okresu/kryterium przechowywania Dane użytkownika są usuwane zgodnie z naszą polityką przechowywania. Użytkownik może poprosić nas o więcej informacji na temat kryteriów i polityki przechowywania danych, pisząc do nas na adres: dpo-lpmi@leapmotor-international.com.

9. Kontrolowanie Danych przez użytkownika i dokonywanie wyborów

W każdej chwili użytkownik może poprosić o wyegzekwowanie następujących praw:

- **Dostęp do Danych (prawo dostępu):** w zależności od interakcji użytkownika z nami, udostępnimy Dane, które posiadamy i które są związane z użytkownikiem, takie jak imię i nazwisko, wiek, adres e-mail i preferencje.
- **Skorzystanie z prawa do przenoszenia Danych osobowych (prawo do przenoszenia danych):** w stosownych przypadkach dostarczymy użytkownikowi odpowiedni plik zawierający dane, które posiadamy na jego temat.
- **Sprostowanie Danych (prawo do sprostowania):** użytkownik może na przykład poprosić nas o zmianę adresu e-mail lub numeru telefonu, jeśli są one nieprawidłowe.
- **Ograniczenie przetwarzania Danych (prawo do ograniczenia przetwarzania):** użytkownik może skorzystać z tego prawa, jeśli np. jego zdaniem Dane są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub przetwarzanie oparte na naszym uzasadnionym interesie jest niewłaściwe.
- **Usunięcie Danych (prawo do usunięcia):** z tego prawa można skorzystać, jeśli np. użytkownik nie chce, abyśmy przechowywali jego Dane i nie ma innego powodu do ich przechowywania.
- **Sprzeciw wobec czynnościom związanym z przetwarzaniem (prawo do sprzeciwu).**
- **Wycofanie zgody (prawo do wycofania zgody).**

Użytkownik może skorzystać z powyższych praw, wyrazić wszelkie obawy lub złożyć skargę dotyczącą wykorzystania przez nas jego Danych bezpośrednio, wysyłając wiadomość na adres: privacy-rights-lpmi@leapmotor-international.com.

W dowolnym momencie użytkownik może również:

- skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych (DPO) pod następującym adresem dpo-lpmi@leapmotor-international.com;
 - skontaktować się z Organem nadzorczym – tutaj można znaleźć listę wszystkich organów nadzorczych według kraju: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
-

10. Sposób, w jaki chronimy Dane użytkownika

Podejmujemy uzasadnione fizyczne, technologiczne i organizacyjne środki ostrożności, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu wykorzystaniu lub modyfikacji Danych znajdujących się pod naszą kontrolą. Na przykład:

- Dokładamy wszelkich starań, aby Dane użytkownika były wykorzystywane, przekazywane lub ujawniane wyłącznie tym Odbiorcom, którzy muszą mieć do nich dostęp.
- Ograniczamy również ilość Danych dostępnych, przekazywanych lub ujawnianych Odbiorcom wyłącznie do tego, co jest niezbędne do realizacji celów lub określonych zadań wykonywanych przez Odbiorcę.
- Komputery i serwery, na których są przechowywane Dane użytkownika, znajdują się w bezpiecznym środowisku, są zabezpieczone hasłem ograniczającym dostęp i mają zainstalowane standardowe zapory oraz oprogramowanie antywirusowe.
- Papierowe kopie wszelkich dokumentów zawierających Dane użytkownika (jeśli takie istnieją) są również przechowywane w bezpiecznym środowisku.
- Niszczymy papierowe kopie dokumentów zawierających Dane użytkownika, gdy nie są już potrzebne.
- Podczas niszczenia niepotrzebnych Danych zapisanych i przechowywanych w formie plików elektronicznych upewniamy się, że metoda techniczna (na przykład formatowanie niskiego poziomu) gwarantuje brak możliwości odtworzenia usuniętych rekordów.
- Laptopy, klucze sprzętowe USB, telefony komórkowe i inne elektroniczne urządzenia bezprzewodowe używane przez naszych pracowników, którzy mają dostęp do Danych użytkownika, są chronione. Zachęcamy pracowników, aby nie przechowywali Danych użytkownika na takich urządzeniach, chyba że jest to uzasadnione w celu wykonania konkretnego zadania, jak określono w niniejszej Polityce prywatności.
- Szkolimy naszych pracowników w zakresie przestrzegania niniejszej Polityki prywatności i prowadzimy działania monitorujące w celu zapewnienia stałej zgodności z przepisami oraz określenia skuteczności naszych praktyk zarządzania prywatnością.
- Każdy [Podmiot przetwarzający dane](#), z którego usług korzystamy, jest umownie zobowiązany do utrzymywania i ochrony Danych użytkownika za pomocą środków, które są zasadniczo podobne do tych określonych w niniejszej Polityce prywatności lub wymaganych na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych.

W przypadku, gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, użytkownik i właściwy organ ochrony danych zostaną powiadomieni o naruszeniu bezpieczeństwa Danych prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do przekazywanych, przechowywanych lub przetwarzanych Danych (chyba że Dane osoby trzeciej nie mają możliwości odczytania tych Danych lub jest mało prawdopodobne, aby naruszenie skutkowało zagrożeniem dla praw i wolności użytkownika oraz innych osób).

[Klienci](#) są odpowiedzialni za zachowanie bezpieczeństwa wszelkich haseł, identyfikatorów użytkownika lub innych form uwierzytelniania związanych z uzyskiwaniem dostępu do [Usług online](#) i ich konta. Jeśli wystąpi jakikolwiek problem związany z bezpieczeństwem, w celu ochrony użytkownika i jego

danych możemy bez powiadomienia zawiesić korzystanie przez niego z dowolnych Usług online do czasu przeprowadzenia dochodzenia. Tylko autoryzowani użytkownicy mogą uzyskać dostęp do chronionych hasłem i/lub zabezpieczonych obszarów Usług online lub powiązanego konta użytkownika i z nich korzystać. Nieautoryzowany dostęp do takich obszarów jest zabroniony i może prowadzić do wszczęcia postępowania karnego lub cywilnego.

11. Obszary nieobjęte niniejszą Polityką prywatności

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy przetwarzania Danych, które realizujemy jako Administrator danych i wyjaśnia wszelkie związane z tym zagadnienia.

Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje przetwarzania prowadzonego przez podmioty inne niż my, w tym w szczególności:

- przetwarzanie prowadzone przez Naszą sieć;
- przetwarzanie prowadzone przez platformy mediów społecznościowych i reklamy programatycznej jako Współadministratorzy danych z nami;
- przetwarzanie prowadzone przez organy regulacyjne, organy ścigania lub inne podmioty sądowe lub rządowe.

W takich przypadkach nie ponosimy odpowiedzialności za przetwarzanie Danych użytkownika, które nie jest objęte niniejszą Polityką prywatności.

Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych w przypadku zawarcia przez użytkownika umowy o świadczenie usług online w ramach Pojazdu zawiera specjalna Polityka prywatności dołączona do ogólnych warunków Administratora danych.

12. Wykorzystanie danych do innych celów

Jeśli zajdzie potrzeba przetwarzania Danych użytkownika w inny sposób lub w celach innych niż wskazane w niniejszym dokumencie, użytkownik zostanie o tym powiadomiony przed rozpoczęciem takiego przetwarzania.

13. Zmiany w Polityce prywatności

Niniejsza Polityka prywatności weszła w życie 10 lipca 2024 r.

Zastrzegamy sobie prawo do dostosowania i/lub zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie. Będziemy informować o wszelkich istotnych dostosowaniach/zmianach.

14. Definicje

Administrator danych: odnosi się do osoby prawnej, organu publicznego, służby lub innego podmiotu, który indywidualnie określa cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych użytkownika.

Adres IP: to unikatowy numer używany przez Przeglądarkę, Urządzenie i Aplikację w celu połączenia z Internetem. Dostawca usług internetowych udostępnia ten numer, umożliwiając identyfikację dostawcy i/lub przybliżonego obszaru, w którym znajduje się użytkownik. Bez tych danych użytkownik nie może połączyć się z Internetem i korzystać z naszych Usług ani Treści, które mogą być przydatne.

Aplikacja: oznacza aplikację mobilną LPMI.

Czujniki pojazdu: są to czujniki, takie jak Wi-Fi i GPS, które w taki czy inny sposób udostępniają zebrane informacje za pośrednictwem Urządzenia w pojeździe.

Czujniki urządzenia: w zależności od urządzenia są to czujniki, takie jak akcelerometry, żyroskopy, Bluetooth, Wi-Fi i GPS, które w taki czy inny sposób udostępniają informacje, które zbierają za pośrednictwem Urządzenia, a tym samym za pośrednictwem Aplikacji. Jeśli włączono je w ustawieniach urządzenia, umożliwiają nam uzyskanie informacji o lokalizacji użytkownika.

Dane osobowe: oznaczają wszelkie informacje dotyczące bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, jak również wszelkie informacje powiązane lub racjonalnie możliwe do powiązania z daną osobą fizyczną lub gospodarstwem domowym. Dla wygody użytkownika wszystkie wspomniane Dane osobowe będziemy zbiorczo określać jako „Dane”.

Dane pojazdu: oznaczają wszelkie dane techniczne, diagnostyczne i rzeczywiste, które można gromadzić za pośrednictwem Urządzenia zamontowanego w Pojeździe (np. lokalizacja, prędkość oraz odległość, czas pracy silnika i czas wyłączenia, stan przewodu akumulatora, diagnostyka akumulatora, działania przy wycięciu kluczyku, domniemana kolizja, a także dane diagnostyczne, takie jak między innymi poziom oleju i paliwa, ciśnienie w oponach, zużycie energii i/lub stan silnika).

Dane wrażliwe: są to Dane osobowe, które ujawniają pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych mających na celu jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia albo danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.

Gromadzenie pośrednie: gdy Partner zapewnia nam, że uzyskał zgodę użytkownika lub ma inną podstawę prawną, która uzasadnia przekazywanie/udostępnianie nam Danych osobowych użytkownika. W tym miejscu pragniemy doprecyzować, że przed wykorzystaniem danych sprawdzamy, w jaki sposób Partnerzy je gromadzą i przekazują, aby uszanować preferencje użytkownika.

Informacje zagregowane: odnoszą się do informacji statystycznych, które nie zawierają Danych osobowych. Wykorzystujemy te informacje do analizowania i ulepszania naszych usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także do tworzenia raportów statystycznych dla naszych Partnerów i Naszej sieci.

Inne technologie śledzenia: znaczniki pikselowe (znaczniki używane wraz z plikami cookie i osadzone w obrazach na stronach internetowych lub w Aplikacji w celu śledzenia określonych działań, takich jak przeglądanie Treści, które mogą być przydatne, lub sprawdzanie, czy wiadomość e-mail została przeczytana) lub unikatowe identyfikatory osadzone w linkach do materiałów handlowych, po kliknięciu których otrzymujemy informacje.

Łączenie i/lub krzyżowanie: jest to zestaw w pełni zautomatyzowanych i niezautomatyzowanych operacji, które łączymy z Danymi uzyskanymi na podstawie aktywności użytkownika, danymi dostarczonymi przez użytkownika wykorzystywanymi do świadczenia Usług, analizowania i ulepszania naszych Usług oraz tworzenia nowych usług i funkcji, a także dostarczania Treści, które mogą być przydatne dla użytkownika. Możemy również łączyć i/lub krzyżować informacje z różnych źródeł, np. informacje gromadzone z witryn internetowych i aplikacji naszych partnerów i/lub Dane gromadzone ze źródeł publicznych lub publicznie dostępnych.

Nasza sieć: są to importerzy i/lub sprzedawcy detaliczni i/lub dealerzy i/lub warsztaty naprawcze, z którymi LPMI lub jej podmioty zależne zawarły umowy handlowe na sprzedaż Pojazdów i/lub świadczenie pomocy w zakresie usług/produktów.

Nasze witryny internetowe: obejmują nasze strony w sieciach społecznościowych i niektóre sekcje witryn internetowych Naszej sieci, w których jest dostępna niniejsza Polityka prywatności.

Nasze wydarzenia: to wydarzenia/pokazy organizowane przez LPMI lub we współpracy z innymi markami, z którymi LPMI podpisało umowy partnerskie.

Partnerzy: oznacza podmioty zewnętrzne, które mogą przekazywać nam Dane osobowe użytkownika wyłącznie po zapewnieniu nam w formie umowy, że uzyskali zgodę użytkownika lub że mają inną podstawę prawną, która uzasadnia przekazywanie/udostępnianie nam takich danych (na przykład, jeśli użytkownik poprosi jednego z naszych Partnerów o umówienie się na jazdę próbną lub o informacje handlowe albo podczas zakupu). Ta definicja obejmuje także wybranych Partnerów, którym możemy udostępniać Dane użytkownika. Partnerzy mogą należeć do następujących sektorów produktowych: produkcja, handel hurtowy i detaliczny, usługi finansowe, bankowe, transportowe i magazynowe, usługi informacyjne i komunikacyjne, działalność zawodowa, naukowa i techniczna, biura podróży, usługi wsparcia biznesu, działalność artystyczna, sportowa, rozrywkowa i rekreacyjna, działalność organizacji członkowskich, usługi centrów odnowy biologicznej, dostawcy energii elektrycznej i gazu, wynajem, e-mobilność i firmy ubezpieczeniowe.

Plik cookie: odnosi się do małego pliku tekstowego wysyłanego do przeglądarki użytkownika z naszych witryn, naszych partnerów lub naszej sieci. Umożliwia witrynie przechowywanie informacji, takich jak fakt jej odwiedzenia, język użytkownika i inne. Pliki cookie są wykorzystywane do różnych celów, na przykład do rejestrowania preferencji dotyczących korzystania z plików cookie (technicznych), analizowania i ulepszania naszych Usług oraz

tworzenia nowych usług i funkcji lub dostosowywania naszych Usług, w tym Treści, które mogą być przydatne. Informacje przekazywane przez pliki cookie podlegają łączeniu i/lub krzyżowaniu z jedną z innych technologii śledzenia, gdy ma to zastosowanie.

Podmiot przetwarzający dane: odnosi się do podmiotu, który został zaangażowany do przetwarzania Danych osobowych użytkownika wyłącznie w imieniu i zgodnie z pisemnymi instrukcjami Administratora danych.

Pojazd: odnosi się do pojazdu marki Leapmotor dystrybuowanego przez LPMI lub jej spółki zależne.

Producent samochodów: odnosi się do następującego podmiotu: Zhejiang Leapmotor Technology Co., Ltd., z siedzibą w 1/F, No. 451 Wulianwang Street, Binjiang District, Hangzhou, prowincja Zhejiang, Chiny.

Przeglądarka: odnosi się do programów używanych do uzyskiwania dostępu do Internetu (np. Safari, Chrome, Firefox itp.).

Reklama programatyczna: to platformy, które mogą udostępniać zgromadzone informacje o użytkowniku, takie jak adres IP, osobom mającym interes polegający na wyświetlaniu użytkownikowi innych treści, które mogą być przydatne. W naszym przypadku, gdy użytkownik utworzy wizualizację jednego konkretnego modelu w Naszych witrynach i Aplikacji, poprosimy uczestników projektu reklamy programatycznej o przyznanie nam przestrzeni reklamowej w jednej z odwiedzanych przez użytkownika witryn w celu wyświetlenia Treści, które mogą być przydatne.

Treści, które mogą być przydatne: przykładowo, jeśli użytkownik szuka określonego typu pojazdu, możemy wyświetlać inne treści związane z danym modelem w Naszych witrynach internetowych i Aplikacji lub za pośrednictwem reklam programatycznych. Treści mogą być dostosowywane poprzez łączenie i/lub krzyżowanie danych.

Unikatowe identyfikatory: oznaczają informacje, które jednoznacznie identyfikują użytkownika lub za pomocą których można go zidentyfikować. Unikatowe identyfikatory pojazdu to numer rejestracyjny i numer identyfikacyjny pojazdu (VIN).

Urządzenie w pojeździe: oznacza pojedynczo lub łącznie urządzenie zdolne do gromadzenia Danych dotyczących pojazdu oraz urządzenie telematyczne (i powiązaną kartę SIM) zamontowane w Pojeździe i lepiej opisane w Warunkach ogólnych LPMI.

Urządzenie: odnosi się do urządzenia elektronicznego (np. iPhone), za pomocą którego użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową i aplikację i/lub witryny internetowe i aplikacje naszych partnerów.

Usługi online: odnosi się do zestawu usług opisanych w Ogólnych warunkach Administratora danych, a także usług standardowych i opcjonalnych, jeśli zostały aktywowane.

Usługi: jest to zbiorcze określenie Usług online (w stosownych przypadkach) oraz wszystkich usług dostępnych w Naszych witrynach internetowych i Aplikacji, takich jak „konfiguracja”, „wyszukiwanie dealerów”, umawianie się na jazdę próbną, biuletyn instytucjonalny, obsługa klienta i Nasze wydarzenia.

Witryny internetowe i aplikacje naszych Partnerów: oznacza witryny internetowe i aplikacje mobilne naszych Partnerów lub przez nich zarządzane, z którymi zawarliśmy umowy handlowe (np. gromadzenie pośrednie) lub wszystkie witryny i aplikacje mobilne zawierające Politykę prywatności LPMI.

Współadministrator danych: odnosi się do co najmniej jednej osoby prawnej, organu publicznego, służby lub innego podmiotu, który wspólnie określa cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych użytkownika.
